

國立臺灣海洋大學  
海洋觀光管理學士學位學程  
郵輪服務實習心得報告

（封面請自行設計，唯字體部分為固定格式）

班級：

姓名：

學號：

實習機構：

指導老師：

## 一、前言

(一)、實習時間：自民國      年      月      日至      年      月      日

(二)、實習地點：

例：\*\*飯店\*\*部門

地址：545 南投縣\*\*\*\*\*

電話：049-2910000 轉 1234

單位主管：\*\*\*

(三)、實習動機（選擇專業實習的因素等）

## 二、本文

(一)、實習（公司）機構簡介：

（如：企業文化、組織、部門、產品、形象、主要營業對象.....等。）

(二)、（公司）機構或實習部門相關規定

(三)、實習部門簡介（組織架構及其工作內容簡介）

(四)、工作內容和環境（詳述本身工作職掌內容。如：工作準備、服務流程、工作與食宿環境.....等。）及作業流程（專業實習單位作業流程概述）

## 三、結論與建議

(一)、實習期間所獲知的經驗及收穫（個人在工作中的優缺點、由實習中獲得之學習，可舉出親身經歷之個案或他人發生之個案等）

(二)、給學校或實習單位的建議（如：對實習單位、未來專業實習同學的心態、本系專業實習制度等建議。）

**附件：實習照片**(此項目為自行設計，資料越豐富越好)

**注意事項：**

- 1.** 限定 A4 紙張，內文請以（標楷體，字體大小 14，固定行高 24 pt）撰寫。
- 2.** 字數不得少於 1000 字。(心得部份請撰寫至少 600 字)
- 3.** 請至遲於期末考周結束之一週內，以紙本及 word 電子檔共二種（缺一不可）同時寄給指導老師並繳交至系辦助教處，以利學期成績之寄發。